

Tarifs des offres Box Mediaserv

Sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité à l'ADSL de votre ligne téléphonique et d'un engagement minimum de douze (12) mois. Pour tester votre ligne, contactez notre service clients au 0811 57 57 57 (prix d'un appel local depuis un poste fixe) du lundi au vendredi de 7h à 20h et le samedi de 7h à 15h ou connectez-vous sur www.mediaserv.com

Tous les tarifs indiqués dans la présente grille sont TTC ou HT lorsqu'il n'y a pas de TVA applicable (Guyane et Saint Barthélemy)

TARIFS DES OFFRES BOX MEDIASERV VALABLES EN GUADELOUPE, MARTINIQUE, SAINT MARTIN, SAINT BARTHÉLEMY, GUYANE ET À LA RÉUNION :

| PRIX MENSUEL ⁽⁴⁾ | | INTERNET (1) | TÉLÉPHONE (2) | TÉLÉVISION (3) |
|--|--------|-----------------|--------------------------------------|--------------------|
| | 34.99€ | Jusqu'à 2 Mega | à la communication* | Plus de 32 chaînes |
| | 39.99€ | Jusqu'à 2 Mega | 53 destinations Soirs et Week-ends** | Plus de 32 chaînes |
| | 44.99€ | Jusqu'à 2 Mega | Local illimité*** | Plus de 32 chaînes |
| | 49.99€ | Jusqu'à 20 Mega | 53 destinations illimité**** | Plus de 32 chaînes |
| Location obligatoire du modem au prix de 3,50 €/mois en sus avec 35 € en dépôt de garantie. La TV n'est disponible que sous réserve d'éligibilité technique et d'un débit minimum de 3,5 Mbits/s, et de la location du décodeur TV à 6 €/mois en sus, avec un dépôt de garantie de 30 €. | | | | |

(1) Débit maximum de 2Mbit/s ou 20Mbits/s en fonction de l'offre choisie et de l'éligibilité ADSL. Débit maximum de 20Mbits/s en zone dégroupée, et de 8Mbits/s en zone non dégroupée.

(2) Pour les appels passés depuis votre ligne Mediaserv dans le cadre de l'offre à 34,99 € (téléphone à la communication) et pour les appels hors forfait des autres offres, un coût de mise en relation est facturé en sus du coût d'appel. Voir coût de mise en relation dans les rubriques « tarifs des appels vers les destinations internationales ».

* Tarifs des communications en fonction de la destination. Voir rubriques «tarifs des appels vers les destinations local/DOM/métropole» et «tarifs des appels vers les destinations internationales».

** Soirs du lundi au jeudi de 18h à 6h et weekend du vendredi 18h au lundi 6h, jours fériés jusqu'à minuit. Voir liste des destinations sur le site www.mediaserv.com. Pour les appels hors forfaits, voir rubriques «tarifs des appels vers les destinations local/DOM/métropole» et «tarifs des appels vers les destinations internationales.»

*** Local illimité 7j/7 et 24h/24 pour tous les appels passés depuis votre ligne Box Mediaserv :

- vers les numéros fixes géographiques de Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy et Saint-Martin pour la zone Antilles.
- vers les numéros fixes géographiques de la Guyane pour la zone Guyane,
- vers les numéros fixes géographiques de La Réunion pour la zone Réunion.

Pour les appels hors forfaits, voir rubriques «tarifs des appels vers les destinations local/DOM/métropole» et «tarifs des appels vers les destinations internationales».

**** 53 destinations illimité 7j/7 et 24h/24 pour tous les appels passés depuis votre ligne Box Mediaserv vers les numéros des 53 destinations listées ci-dessous et sur le site www.mediaserv.com, à l'exclusion des numéros courts, des numéros spéciaux et des mobiles (sauf destinations mobiles listées).

Pour les appels hors forfaits, voir rubriques «tarifs des appels vers les destinations local/DOM/métropole» et «tarifs des appels vers les destinations internationales».

(3) Voir liste des chaînes sur www.mediaserv.com.

(4) Prix mensuel des offres Box Mediaserv en dégroupage total. Les offres Box Mediaserv sont également disponibles en dégroupage partiel au choix du client avec une réduction de 5 € sur le prix de l'offre souscrite. Le client conserve en dégroupage partiel son abonnement France Télécom aux conditions en vigueur chez cet opérateur.

Liste des 53 destinations:

Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Brésil*, Canada, Canada-Mobile, Chine, Chine-Mobile, Chypre, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-unis, Etats-Unis-Mobile, Finlande, France-Métropolitaine, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hong Kong, Hong Kong-Mobile, Hongrie, Inde, Îles Vierges américaines, Îles Vierges américaines-Mobile, Irlande, Israël, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Martinique, Mayotte, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Puerto Rico, Puerto Rico-Mobile, Réunion, Roumanie, Royaume-Uni, St-Barthélemy, St-Martin, Singapour, Singapour-Mobile, Suède, Suisse, Thaïlande, Thaïlande-Mobile. *destination valable uniquement pour les abonnés en Guyane

TARIFS DES OPTIONS MINI-FORFAITS:

Pour les communications à partir de votre ligne fixe vers 25 destinations mobiles :

- 30 minutes de communication : 7,5€/mois
- 60 minutes de communication : 15€/mois
- 120 minutes de communication : 30€/mois

Offre disponible sans engagement pour les clients ayant souscrits à une offre Box Mediaserv. Voir liste des destinations ci-dessous et sur le site www.mediaserv.com. Facturation et durée de communication calculés au prorata le premier mois de souscription.

Pour les communications à partir de votre ligne fixe vers les mobiles en métropole et dans les DOM (06Xy Et 07Xy):

- 60 minutes de communication : 6 €/mois
- 90 minutes de communication : 9 €/mois

Offre disponible sans engagement pour les clients ayant souscrits à une offre Box Mediaserv. Forfait mensuel valable uniquement sur les mobiles de Guadeloupe, Martinique, Guyane Française, Réunion, St Barthélemy, St Martin et vers la métropole. Appels comptabilisés à la seconde dès la première seconde. Forfait inutilisé non reportable sur le mois suivant. Facturation et durée de communication calculés au prorata temporis le premier mois de souscription.

Liste des 25 destinations Mobiles:

Antigua et Barbuda mobile, Australie Mobile, Bahamas Mobile, Barbade Mobile, Brésil Mobile, Dominique Mobile, Guadeloupe Mobile, Guyane Mobile, Haïti Mobile, Inde Mobile, Jamaïque Mobile, Mayotte Mobile, Maurice Mobile, Nouvelle-Zélande Mobile, Réunion Mobile, Seychelles Mobile, St-Barthélemy Mobile, St-Domingue Mobile, St-Kitts Mobile, Ste-Lucie Mobile, St-Martin Mobile, St-Vincent et Grenadine Mobile, Suriname Mobile, Trinidad et Tobago Mobile.

| Services inclus dans les offres Box Mediaserv: | | | | Numéros d'urgence | |
|--|---------------------------------|---|---------------------------------|-------------------|----------------------------------|
| Services de téléphonie inclus | | | Services Internet inclus | | |
| ✓ | Messagerie vocale | ✓ | Journal d'appels | ✓ | 5 adresses email / Accès Webmail |
| ✓ | Renvoi d'appels | ✓ | Secret d'appels | ✓ | Antispam |
| ✓ | Protection contre les renvois | ✓ | Présentation du numéro | ✓ | Antivirus de messagerie |
| ✓ | Appels en instance en absence | ✓ | Rejet Appel anonyme | ✓ | Contrôl parental |
| ✓ | Verouillage des appels sortants | ✓ | Gestion du double appel | ✓ | 100 Mo de stockage |
| | | | | 15 | SAMU (gratuit) |
| | | | | 17 | POLICE (gratuit) |
| | | | | 18 | POMPIERS (gratuit) |
| | | | | 112 | URGENCES (gratuit) |

Frais liés à l'abonnement:

| | |
|---|--------------|
| Frais d'Activation au service | 42 € |
| Frais d'Activation (Ligne inactive lors de la souscription) | 49 € |
| Frais de Résiliation | 45 € |
| Dépôt de garantie du modem | 35 € |
| Location du modem | 3,50 € /mois |

Frais optionnels:

| | | |
|---|-------------------|--------------|
| Dépôt de garantie du décodeur TV | 30 € | |
| Location du décodeur TV | 6 € /mois | |
| Demande d'upgrade (évolution) du modem ou décodeur TV | 60 € | |
| Duplicata papier de la facture | Facture Simple | 1,5 € / mois |
| | Facture détaillée | 2,5 € / mois |

Autres frais:

| | |
|--|-------------------|
| Suspension de ligne | 15 € |
| Impayés (rejets de prélèvements ou chèques) | 10 € |
| Non restitution ou détérioration du modem | 50 € |
| Non restitution ou détérioration du décodeur TV | 50 € |
| Non restitution ou détérioration d'un accessoire du modem ou du décodeur | 20 € / accessoire |

Tarifs des options Bouquets de Télévision

 La liste des chaînes est disponible sur le site www.mediaserv.com

| Bouquet BASIQUE | Bouquet Silver | Bouquet Eden (-18) | Bouquet Platinum (Silver + Eden -18) |
|--------------------------------------|----------------|--------------------|--------------------------------------|
| Inclus dans les Offres Box Mediaserv | 10 €/mois | 9 €/mois | 18 €/mois |

Location obligatoire du modem au prix de 6 €/mois en sus avec dépôt de garanti de 30 € TTC.

TARIFS DES DESTINATIONS POUR LES PARTICULIERS:

| Tarifs des appels destinations local/DOM/métropole (sauf Mayotte) | | | | | | | |
|---|------------|--------------|----------------|------------------|----------------|------------------|--|
| PRIX / Minute | Local Fixe | Local Mobile | Métropole fixe | Métropole mobile | Intra Dom fixe | Intra Dom Mobile | Mise en relation |
| ANTILLES | 0,016 € | 0,16 € | 0,09 € | 0,22 € | 0,016 € | 0,55 € | Voir sur les tarifs des appels destinations interantionales par zone |
| ILES DU NORD | | | | | | | |
| GUYANE | | 0,12 € | | 0,17 € | | | |
| REUNION | | | | | | | |

(communications facturées à la seconde 24h/24, 7j/7).

ANTILLES - ILES DU NORD: Tarifs des appels destinations internationales par zone

Coûts de mise en relation : vers un fixe: 0,11 € ; vers un mobile (hors métropole): 0,27 € ; vers un mobile métropole: 0,21 €.

Destinations privilégiées

| | | |
|----------------------|--------------------------------|--|
| Canada / USA: 0,13 € | Haïti: 0,38 € | Sainte-Lucie: Antilles :0,16 € / Iles du Nord :0,49 € |
| Cuba: 0,98 € | Israël: 0,16 € | *Europe: Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Espagne, Grèce, Irlande, Luxembourg, Malte, Monaco, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suisse, Turquie. |
| Dominique: 0,38 € | Liban: 0,38 € | |
| Europe*: 0,13 € | République Dominicaine: 0,16 € | |

| Vers les fixes (prix / min) | | Vers les mobiles (prix / min) | |
|-----------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|
| Zone 1: 0,13 € | Zone 5: 0,71 € | Zone 1: 0,16 € | Zone 5: 1,09 € |
| Zone 2: 0,16 € | Zone 6: 0,98 € | Zone 2: 0,30 € | Zone 6: 1,90 € |
| Zone 3: 0,38 € | Zone 7: 1,39 € | Zone 3: 0,515 € | Zone 7: 2,22 € |
| Zone 4: 0,49 € | Zone 8: 1,68 € | Zone 4: 0,81 € | |

| | |
|---|---|
| 1 | Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Colombie, Danemark, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Iran, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse, Turquie, Vatican (Cité du) |
| 2 | Antilles néerlandaises, Australie, Chine, Chypre, Corée du Nord, Hong Kong, Japon, Montserrat, Nouvelle-Zélande, Réunion, Taiwan |
| 3 | Anguille, Antigue & Barbude, Aruba, Bahamas, Barbade, Brésil, Caïmans (Iles), Comores, Grenade, Guyana, Inde, Jamaïque, Madagascar, Maurice, Mayotte, Porto-Rico, Suriname |
| 4 | Afghanistan, Albanie, Algérie, Argentine, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chili, Croatie, Equateur, Estonie, Guatemala, Honduras, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Maroc, Nicaragua, Paraguay, Pérou, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Kitts-et-Nevis, Slovénie, Ukraine, Uruguay, Vénézuéla |
| 5 | Afrique du Sud, Afrique Centrale, Angola, Arménie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Belize, Bénin, Biélorussie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-vert, Congo, Congo (République Démocratique), Corée du Nord, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Diego Garcia, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Indonésie, Islande, Kenya, Koweït, Laos, Lesotho, Libéria, Libye, Liechtenstein, Macao, Malaisie, Malawi, Mali, Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, Pakistan, Panama, Rwanda, Saint Vincent et Grenadines, Salvador, Sénégal, Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Togo, Trinidad & Tobago, Viet Nam, Zaïre, Zambie, Zimbabwe |
| 6 | Aland Islands, Arabie Saoudite, Bahreïn, Bermudes, Bhoutan, Brunei, Cook (Iles), Féroé (Iles), Fidji (Iles), Groënland, Guam, Irak, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Kiribati, Macédoine (Ex République Yougoslave de), Malouines (Iles), Maldives, Mariannes du Nord, Marshall (Ile), Micronésie, Moldavie, Monténégro, Nauru, Népal, Niue, Nouvelle Calédonie, Oman, Ouzbékistan, Palaos, Philippines, Polynésie Française, Qatar, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sainte-Hélène, Salomon (Iles), Samoa, Samoa Américaines, Sao Tomé-et-Principe, Serbie, Seychelles, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tokelau, Turkménistan, Turques & Caïques (Iles), Tuvalu, Vanuatu (République de), Vatican (Etat de la cité du), Vierges Américaines (Iles), Vierges Britanniques (Iles), Wallis & Futuna, Yémen, |
| 7 | Emirats arabes unis, Timor Oriental (République démocratique du), Tonga |
| 8 | Ascension, Australie (Territoires extérieurs de l'), Papouasie-Nouvelle Guinée |
| 1 | Chine, Hong Kong, Israël, Taiwan |
| 2 | Allemagne, Andorre, Antigue & Barbude, Antilles néerlandaises, Argentine, Aruba, Autriche, Belgique, Canada, Colombie, Danemark, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Haïti, Iran, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Dominicaine, Royaume Uni, Suède, Suisse, Turquie, Vierges américaines (Iles) |
| 3 | Bresil, Corée du Sud, Equateur, Guatemala, Guyana, Japon, Liban, Pérou, République Slovaque, Réunion, Saint-Vincent-et-Grenadines, Turques & Caïques, Vénézuéla |
| 4 | Albanie, Algérie, Anguille, Australie, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Caïmans (Iles), Chili, Chypre, Comores, Croatie, Estonie, Gambie, Honduras, Hongrie, Inde, Jamaïque, Lettonie, Lituanie, Madagascar, Malouines (Iles), Maroc, Maurice (Ile), Mayotte, Mexique, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Paraguay, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sainte-Lucie, Slovénie, Somalie, Suriname, Tunisie, Ukraine, Uruguay |
| 5 | Afghanistan, Afrique Centrale, Afrique du Sud, Angola, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Belize, Bénin, Biélorussie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Congo, Congo (République démocratique du), Corée du Nord, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Géorgie, Ghana, Grenade, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Indonésie, Irak, Islande, Jordanie, Kenya, Koweït, Laos, Lesotho, Libéria, Libye, Liechtenstein, Macao, Malaisie, Malawi, Mali, Mauritanie, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Namibie, Niger, Nigéria, Oman, Ouganda, Pakistan, Panama, Qatar, Rwanda, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Swaziland, Syrie, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Togo, Trinidad & Tobago, Viet Nam, Zaïre, Zambie, Zimbabwe |
| 6 | Bhoutan, Brunei, Cook (Iles), Fidji (Iles), Emirats arabes unis, Kazakhstan, Kirghizstan, Maldives, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Nauru, Népal, Ouzbékistan, Papouasie, Philippines, Saint-Kitts-et-Nevis, Sao Tomé-et-Principe (Iles), Serbie, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkménistan, Yémen |
| 7 | Aland Islands, Féroé (Iles), Groënland, Guam, Kiribati, Marshall (Ile), Micronésie, Nouvelle Calédonie, Palaos, Polynésie Française, Salomon (Iles), Samoa, Samoa américaines, Tonga, Vanuatu (République de), Wallis & Futuna |

GUYANE: Tarifs des appels destinations internationales par zone

Coûts de mise en relation : vers un fixe: 0,11 € ; vers un mobile (hors métropole): 0,27 € ; vers un mobile métropole: 0,21 €.

| Destinations privilégiées | | | |
|---------------------------|-------------------|--|--------------------------------|
| Brésil: 0,38 € | Dominique: 0,38 € | Liban: 0,38 € | République Dominicaine: 0,16 € |
| Canada / USA: 0,13 € | Europe*: 0,13 € | Surinam: 0,38 € | Sainte-Lucie: 0,55 € |
| Chine: 0,16 € | Haïti: 0,38 € | *Europe: Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Espagne, Grèce, Irlande, Luxembourg, Malte, Monaco, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suisse, Turquie. | |
| Cuba: 0,98 € | Israël: 0,16 € | | |

| Vers les fixes (prix / min) | | Vers les mobiles (prix / min) | |
|-----------------------------|----------------|-------------------------------|----------------|
| Zone 1: 0,13 € | Zone 5: 0,71 € | Zone 1: 0,16 € | Zone 5: 1,09 € |
| Zone 2: 0,16 € | Zone 6: 0,98 € | Zone 2: 0,30 € | Zone 6: 1,90 € |
| Zone 3: 0,38 € | Zone 7: 1,39 € | Zone 3: 0,515 € | Zone 7: 2,22 € |
| Zone 4: 0,49 € | Zone 8: 1,68 € | Zone 4: 0,81 € | |

| | |
|---|---|
| 1 | Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Colombie, Danemark, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Iran, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse, Turquie, Vatican (Cité du) |
| 2 | Antilles néerlandaises, Australie, Chine, Chypre, Corée du Nord, Hong Kong, Japon, Montserrat, Nouvelle-Zélande, Réunion, Taïwan |
| 3 | Anguille, Antigue & Barbude, Aruba, Bahamas, Barbade, Brésil, Caïmans (Iles), Comores, Grenade, Guyana, Inde, Jamaïque, Madagascar, Maurice, Mayotte, Porto-Rico, Suriname |
| 4 | Afghanistan, Albanie, Algérie, Argentine, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chili, Croatie, Equateur, Estonie, Guatemala, Honduras, Hongrie, Lettonie, Lituanie, Maroc, Nicaragua, Paraguay, Pérou, République Slovaque, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Kitts-et-Nevis, Slovénie, Ukraine, Uruguay, Vénézuéla |
| 5 | Afrique du Sud, Afrique Centrale, Angola, Arménie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Bélice, Bénin, Biélorussie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-vert, Congo, Congo (République Démocratique), Corée du Nord, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Diego Garcia, Djibouti, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Indonésie, Islande, Kenya, Koweït, Laos, Lesotho, Libéria, Libye, Liechtenstein, Macao, Malaisie, Malawi, Mali, Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Namibie, Niger, Nigéria, Ouganda, Pakistan, Panama, Rwanda, Saint Vincent et Grenadines, Salvador, Sénégal, Sierra Leone, Singapour, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Togo, Trinidad & Tobago, Viet Nam, Zaïre, Zambie, Zimbabwe |
| 6 | Aland Islands, Arabie Saoudite, Bahreïn, Bermudes, Bhoutan, Brunei, Cook (Iles), Féroé (Iles), Fidji (Iles), Groënland, Guam, Irak, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Kiribati, Macédoine (Ex République Yougoslave de), Malouines (Iles), Maldives, Mariannes du Nord, Marshall (Ile), Micronésie, Moldavie, Monténégro, Nauru, Népal, Niue, Nouvelle Calédonie, Oman, Ouzbékistan, Palaos, Philippines, Polynésie Française, Qatar, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sainte-Hélène, Salomon (Iles), Samoa, Samoa Américaines, Sao Tomé-et-Principe, Serbie, Seychelles, Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tokelau, Turkménistan, Turques & Caïques (Iles), Tuvalu, Vanuatu (République de), Vatican (Etat de la cité du), Vierges Américaines (Iles), Vierges Britanniques (Iles), Wallis & Futuna, Yémen, |
| 7 | Emirats arabes unis, Timor Oriental (République démocratique du), Tonga |
| 8 | Ascension, Australie (Territoires extérieurs de l'), Papouasie-Nouvelle Guinée |
| 1 | Chine, Hong Kong, Israël, Taïwan |
| 2 | Allemagne, Andorre, Antigue & Barbude, Antilles néerlandaises, Argentine, Aruba, Autriche, Belgique, Canada, Colombie, Danemark, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Haïti, Iran, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Porto-Rico, Portugal, République Dominicaine, Royaume Uni, Suède, Suisse, Turquie, Vierges américaines (Iles) |
| 3 | Brésil, Corée du Sud, Equateur, Guatemala, Guyana, Japon, Liban, Pérou, République Slovaque, Réunion, Saint-Vincent-et-Grenadines, Turques & Caïques, Vénézuéla |
| 4 | Albanie, Algérie, Anguille, Australie, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Caïmans (Iles), Chili, Chypre, Comores, Croatie, Estonie, Gambie, Honduras, Hongrie, Inde, Jamaïque, Lettonie, Lituanie, Madagascar, Malouines (Iles), Maroc, Maurice (Ile), Mayotte, Mexique, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Paraguay, République Tchèque, Roumanie, Russie, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sainte-Lucie, Slovénie, Somalie, Suriname, Tunisie, Ukraine, Uruguay |
| 5 | Afghanistan, Afrique Centrale, Afrique du Sud, Angola, Arabie Saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahreïn, Bangladesh, Bélice, Bénin, Biélorussie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Congo, Congo (République démocratique du), Corée du Nord, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Egypte, Erythrée, Ethiopie, Gabon, Géorgie, Ghana, Grenade, Guinée, Guinée Bissau, Guinée Equatoriale, Indonésie, Irak, Islande, Jordanie, Kenya, Koweït, Laos, Lesotho, Libéria, Libye, Liechtenstein, Macao, Malaisie, Malawi, Mali, Mauritanie, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Namibie, Niger, Nigéria, Oman, Ouganda, Pakistan, Panama, Qatar, Rwanda, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Swaziland, Syrie, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Togo, Trinidad & Tobago, Viet Nam, Zaïre, Zambie, Zimbabwe |
| 6 | Bhoutan, Brunei, Cook (Iles), Fidji (Iles), Emirats arabes unis, Kazakhstan, Kirghizstan, Maldives, Moldavie, Monténégro, Montserrat, Nauru, Népal, Ouzbékistan, Papouasie, Philippines, Saint-Kitts-et-Nevis, Sao Tomé-et-Principe (Iles), Serbie, Sri Lanka, Tadjikistan, Turkménistan, Yémen |
| 7 | Aland Islands, Féroé (Iles), Groënland, Guam, Kiribati, Marshall (Ile), Micronésie, Nouvelle Calédonie, Palaos, Polynésie Française, Salomon (Iles), Samoa, Samoa américaines, Tonga, Vanuatu (République de), Wallis & Futuna |

REUNION: Tarifs des appels destinations internationales par zone

Coûts de mise en relation: Zone 1, 2, 3, 5 et 6 : 0,11 € ; Zone 7,9,12,14,16,18 et 19 : 0,27 € ; Zone 8,11, 13, 15, 17 et 21 : 0,11 € ; Zone 22 : 0,22 €

Destinations privilégiées

| | | | | | |
|--------------------|------------------------|-----------------|-----------------|----------------------------|-----------------|
| Australie: 0,16 € | Afrique du Sud: 0,38 € | Comores: 0,38 € | Europe*: 0,14 € | Madagascar: 0,38 € | Mayotte: 0,38 € |
| Canada/USA: 0,14 € | Chine: 0,16 € | Inde: 0,38 € | Maurice: 0,16 € | Tunisie et Algérie: 0,38 € | |

*Europe: Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Espagne, Grèce, Irlande, Luxembourg, Malte, Monaco, Pays-Bas, Portugal, Royaume-Uni, Suisse, Turquie.

Vers les fixes (prix / min)

| | | | | | |
|-----------------|----------------|-----------------|-----------------|-----------------|-----------------|
| Zone 1: 0,016 € | Zone 5: 0,38 € | Zone 9: 0,98 € | Zone 12: 0,31 € | Zone 16: 1,90 € | Zone 20: 0,10 € |
| Zone 2: 0,09 € | Zone 6: 0,49 € | Zone 10: 1,39 € | Zone 13: 0,56 € | Zone 17: 2,22 € | Zone 21: 0,12 € |
| Zone 3: 0,14 € | Zone 7: 0,71 € | Zone 11: 1,68 € | Zone 14: 0,82 € | Zone 18: 8,19 € | Zone 22: 0,17 € |
| Zone 4: 0,16 € | Zone 8: 0,82 € | | Zone 15: 1,09 € | Zone 19: 0 € | |

Vers les mobiles (prix / min)

| | |
|---|---|
| 1 Réunion | 2 Métropole |
| 3 Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Canada, Cité du Vatican, Colombie, Danemark, Espagne, Etats-Unis d'Amérique, Finlande, Gibraltar Grèce, Iran, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Royaume-Uni, Suède, Suisse, Turquie | |
| 4 Antilles néerlandaises, Australie, Chine, Chypre, Corée du Sud, Guadeloupe, Guyane, Hong Kong, Israël, Japon, Martinique, Montserrat Nouvelle-Zélande, République Dominicaine, Taïwan | |
| 5 Afrique du Sud, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Brésil, Cayman, Comores, Dominique, Grenade, Guyana, Haïti Inde, Jamaïque, Liban, Madagascar, Maurice, Mayotte, Porto Rico, Suriname | |
| 6 Afghanistan, Albanie, Algérie, Argentine, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chili, Croatie, Equateur, Estonie, Guatemala, Honduras Hongrie, Lettonie, Lituanie, Maroc, Nicaragua, Paraguay, Pérou, République Tchèque, Roumanie, Russie, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis Slovaquie, Slovénie, Tunisie, Ukraine, Uruguay, Vénézuéla | |
| 7 Angola, Arménie, Azerbaïdjan, Bangladesh, Biélorussie, Bélice, Bénin, Birmanie, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun Cap-Vert, Centrafricaine (République), Corée du Nord, Costa Rica, Cote d'Ivoire, Diego Garcia, Djibouti, Egypte, El Salvador, Erythrée Ethiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Guinée, Guinée Equatoriale, Guinée-Bissau, Indonésie, Islande, Kenya, Koweït, Laos, Lesotho Liberia, Libye, Liechtenstein, Macao, Chine, Malaisie, Malawi, Mali, Mauritanie, Mexique, Mongolie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria Ouganda, Pakistan, Palestine, Panama, République dém. du Congo, Rwanda, Saint-Vincent-et-Grenadines, Sénégal, Sierra Leone Singapour, Somalie, Soudan, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Togo, Trinité-et-Tobago, VietNam, Zambie, Zimbabwe | 8 Kosovo |
| 9 Aland Islands, Arabie saoudite, Bahrein, Bermudes, Bhoutan, Brunei, Cook (Iles), Cuba, Falkland (Iles), Féroé (Iles), Fidji, Groënland (Danemark), Guam, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kirghizstan, Kiribati, Macédoine, Maldives (Iles), Mariannes du Nord, Marshall, Micronésie Moldavie, Montenegro, Nauru, Népal, Niue, Nouvelle-Calédonie, Oman, Ouzbekistan, Palau, Philippines, Polynésie française, Qatar Sainte-Hélène, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Salomon, Samoa, Samoa américaines, Saõ Tomé-et-Principe, Serbie, Seychelles Sri Lanka, Syrie, Tadjikistan, Tokelau, Turkmenistan, Turks et Caïcos, Tuvalu, Vanuatu, Vierges américaines, Vierges britanniques, Wallis | |
| 10 Emirats arabes unis, Rép. democrat. du Timor-Leste, Tonga | 11 Ascension, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Territoires extérieurs de l'Australie |
| 12 Allemagne, Andorre, Antigua-et-Barbuda, Antilles Néerlandaises, Argentine, Aruba, Autriche, Belgique, Canada, Chine, Colombie Danemark, Espagne, Finlande, Gibraltar, Grèce, Guadeloupe, Haïti, Hong Kong, Iran, Irlande, Israël, Italie, Luxembourg, Malte, Martinique Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Porto Rico, République Dominicaine, Réunion Mobile Only, Royaume-Uni, Saint Martin Suède, Suisse, Taïwan, Turquie, Vierges américaines | |
| 13 Australie, Brésil, Comores, Corée du Sud, Equateur, Guatemala, Guyana, Guyane, Inde, Japon, Liban, Madagascar, Maurice, Mayotte, Pérou Saint-Vincent-et-Grenadines, Slovaquie, Turks et Caïcos, Vénézuéla | |
| 14 Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Anguilla, Bahamas, Barbade, Bermudes, Bolivie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Cayman, Chili, Chypre, Croatie, Estonie, Falkland (Iles), Gambie, Honduras, Hongrie, Jamaïque, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Maroc, Mexique, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Paraguay, Rep. Tchèque, Roumanie, Russie, Sainte-Lucie, Saint-Marin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Slovénie, Somalie, Suriname, Tunisie, Ukraine, Uruguay | |
| 15 Afghanistan, Angola, Arabie saoudite, Arménie, Azerbaïdjan, Bahrein, Bangladesh, Belarus, Bélice, Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi Cambodge, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine, Corée du Nord, Costa Rica, Cote d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Egypte, Erythrée Ethiopie, Gabon, Géorgie, Ghana, Grenade, Guinée équatoriale, Guinée-Bissau, Guinée, Indonésie, Iraq, Islande, Jordanie, Kenya, Koweït, Laos, Lesotho, Liberia, Libye, Liechtenstein, Macao, Macédoine, Malaisie, Malawi, Mali, Mauritanie, Mongolie, Mozambique, Myanmar, Namibie, Nigeria, Niger, Oman, Ouganda, Pakistan, Panama, Qatar, République démocratique, du Congo, Rwanda, Salvador, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Singapour, Soudan, Swaziland, Syrie, Tanzanie, Tchad, Thaïlande, Togo, Trinité-et-Tobago, Viet Nam, Zambie, Zimbabwe | |
| 16 Bhoutan, Brunei, Cook (Iles), Emirats arabes unis, Fidji, Kazakhstan, Kirghizstan, Maldives, Moldavie, Montenegro, Montserrat, Nauru Népal, Ouzbekistan, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Philippines, Saint-Kitts-et-Nevis, São Tomé-et-Principe, Serbie, Sri Lanka, Tadjikistan Turkmenistan, Yemen | |
| 17 Aland Islands, Féroé (Iles), Groënland (Danemark), Guam, Kiribati, Marshall, Micronésie, Nouvelle-Calédonie, Palau, Polynésie française, Salomon Samoa américaines, Samoa, Tonga, Vanuatu, Wallis-et-Futuna | |
| 18 Inmarsat (Océan Atlantique Est, Ouest, Indien et Pacifique)- satellite Inmarsat SNAC-satellite | 19 France Spécial Modem, France-Gratuit |
| 20 Métropole Perso,OBL | 21 France Spécial Modem France-Gratuit |
| | 22 Métropole mobile |

Tarifs des appels vers les numéros spéciaux

| Numéros commençant par | Coût de mise en relation* (€) | Crédit-temps en secondes* | Prix/minute (€) |
|------------------------|-------------------------------|---------------------------|-----------------|
| 0800 | 0 | 0 | 0 |
| 0805 | 0 | 0 | 0 |
| 0809 | 0 | 0 | 0 |
| 0810 | 0,075 | 0 | 0,028 |
| 0819 | 0,075 | 0 | 0,028 |
| 0811 | 0,108 | 0 | 0,015 |
| 0820 | 0,108 | 60 | 0,12 |
| 0821 | 0,108 | 60 | 0,12 |
| 0825 | 0,108 | 45 | 0,15 |
| 0826 | 0,108 | 45 | 0,15 |
| 0890 | 0,108 | 22 | 0,15 |
| 0891 | 0,108 | 22 | 0,15 |
| 0892 | 0 | 0 | 0,34 |
| 0893 | 0,108 | 9 | 0,749 |
| 0897 | 0,596 | 0 | 0 |
| 0898 | 1,204 | 0 | 0 |
| 0899 | 1,321 | 32 | 0,34 |

| Numéros commençant par | Coût de mise en relation** (€) | Prix/minute (€) |
|------------------------|--------------------------------|-----------------|
| 118000 | 1,117 | 0,149 |
| 118001 | 1,117 | 0 |
| 118007 | 1,009 | 0,220 |
| 118008 | 1,16 | 0 |
| 118012 | 0,564 | 0 |
| 118018 | 1,345 | 0,339 |
| 118075 | 1,117 | 0,109 |
| 118218 | 1,117 | 0,109 |
| 118222 | 1,117 | 0,109 |
| 118247 | 1,345 | 0,339 |
| 118318 | 1,345 | 0,339 |
| 118321 | 0,564 | 0 |
| 118421 | 1,345 | 0,339 |
| 118444 | 1,009 | 0 |
| 118500 | 1,117 | 0,230 |
| 118612 | 1,117 | 0,149 |
| 118710 | 0,564 | 0 |
| 118711 | 0,900 | 0 |
| 118712 | 1,117 | 0 |
| 118713 | 0,564 | 0 |
| 118739 | 1,345 | 0,339 |
| 118777 | 1,345 | 0,339 |
| 118787 | 1,345 | 0,339 |
| 118810 | 0,900 | 0 |
| 118811 | 1,345 | 0,339 |
| 118833 | 0,900 | 0 |

| Numéros commençant par | Coût de mise en relation* (€) | Prix/minute (€) |
|------------------------|-------------------------------|-----------------|
| 3200 | 0,770 | 0,109 |
| 3201 | 0 | 0,339 |
| 3202 | 1,345 | 0,339 |
| 3203 | 0 | 0,109 |
| 3204 | 0 | 0,149 |
| 3205 | 0 | 0,339 |
| 3206 | 1,345 | 0,339 |
| 3207 | 1,345 | 0,339 |
| 3208 | 0 | 0,124 |
| 3209 | 1,345 | 0,339 |
| 3210 | 0 | 0,220 |
| 3211 | 0 | 0,120 |
| 3212 | 2,994 | 0 |
| 3213 | 0 | 0,339 |
| 3214 | 0 | 0,339 |
| 3215 | 0 | 0,339 |
| 3216 | 0 | 0,339 |
| 3217 | 0 | 0,049 |
| 3220 | 0 | 0 |
| 3221 | 0 | 0,049 |
| 3223 | 0 | 0,339 |
| 3224 | 0 | 0,339 |
| 3225 | 0 | 0,149 |
| 3226 | 0 | 0,339 |
| 3228 | 0 | 0,339 |
| 3229 | 0 | 0,339 |
| 3230 | 0 | 0,339 |
| 3231 | 0 | 0,339 |
| 3232 | 0 | 0,049 |
| 3233 | 0 | 0,099 |
| 3234 | 0 | 0,120 |
| 3235 | 0 | 0,149 |
| 3236 | 0 | 0,339 |
| 3238 | 0,108 | 0,016 |
| 3239 | 0 | 0,339 |
| 3240 | 0 | 0,049 |
| 3242 | 0 | 0,339 |
| 3243 | 0,564 | 0 |
| 3244 | 0 | 0,339 |
| 3245 | 0 | 0,339 |
| 3250 | 0 | 0,339 |
| 3252 | 0 | 0,049 |
| 3253 | 0 | 0 |
| 3255 | 1,345 | 0,339 |
| 3256 | 0 | 0,339 |
| 3257 | 2,994 | 0 |

| Numéros commençant par | Coût de mise en relation* (€) | Prix/minute (€) |
|------------------------|-------------------------------|-----------------|
| 3258 | 0 | 0,124 |
| 3260 | 0 | 0,149 |
| 3262 | 0 | 0,339 |
| 3264 | 1,345 | 0,339 |
| 3265 | 0 | 0,339 |
| 3266 | 0 | 0,339 |
| 3268 | 0,564 | 0 |
| 3269 | 0 | 0,339 |
| 3270 | 0,564 | 0 |
| 3273 | 0 | 0,120 |
| 3274 | 1,345 | 0,339 |
| 3275 | 0,564 | 0 |
| 3277 | 1,345 | 0,339 |
| 3278 | 1,345 | 0,339 |
| 3280 | 0 | 0,339 |
| 3281 | 0,564 | 0 |
| 3282 | 0 | 0,339 |
| 3284 | 1,345 | 0,339 |
| 3286 | 1,345 | 0,339 |
| 3288 | 0 | 0,339 |
| 3295 | 0 | 0,149 |
| 3296 | 0 | 0,339 |
| 3298 | 0 | 0,339 |
| 3299 | 0 | 0,149 |
| 3600 | 1,345 | 0,339 |
| 3601 | 0 | 0,109 |
| 3602 | 0 | 0,109 |
| 3603 | 0 | 0,109 |
| 3604 | 0 | 0 |
| 3605 | 1,345 | 0,339 |
| 3606 | 0 | 0,339 |
| 3608 | 0 | 0,149 |
| 3610 | 0 | 0 |
| 3620 | 0 | 0,149 |
| 3626 | 0,564 | 0 |
| 3630 | 0 | 0,339 |
| 3633 | 1,345 | 0,339 |
| 3634 | 0 | 0,224 |
| 3635 | 0 | 0,339 |
| 3636 | 0 | 0 |
| 3638 | 1,345 | 0,339 |
| 3639 | 0 | 0,149 |
| 3640 | 0 | 0,149 |
| 3644 | 0 | 0 |
| 3650 | 0 | 0,220 |
| 3651 | 0 | 0 |

| Numéros commençant par | Coût de mise en relation* (€) | Prix/minute (€) |
|------------------------|-------------------------------|-----------------|
| 3654 | 0 | 0,339 |
| 3655 | 0 | 0 |
| 3656 | 0 | 0 |
| 3660 | 0,564 | 0 |
| 3663 | 0 | 0,339 |
| 3665 | 1,345 | 0,339 |
| 3666 | 0 | 0,339 |
| 3667 | 0 | 0,339 |
| 3669 | 1,345 | 0,339 |
| 3672 | 0,108 | 0,339 |
| 3677 | 0 | 0 |
| 3678 | 0 | 0 |
| 3680 | 0,564 | 0 |
| 3695 | 0 | 0 |
| 3696 | 0 | 0 |
| 3699 | 0,325 | 0 |
| 3900 | 0 | 0,339 |
| 3901 | 0 | 0,339 |
| 3907 | 0 | 0,339 |
| 3909 | 0 | 0,339 |
| 3910 | 0 | 0,230 |
| 3914 | 0 | 0,224 |
| 3915 | 0 | 0,339 |
| 3919 | 0 | 0,049 |
| 3920 | 0 | 0,339 |
| 3922 | 0 | 0,120 |
| 3929 | 0 | 0,049 |
| 3930 | 0 | 0,149 |
| 3933 | 0 | 0,339 |
| 3938 | 0 | 0,339 |
| 3939 | 0 | 0,120 |
| 3940 | 0 | 0,339 |
| 3944 | 0 | 0,149 |
| 3949 | 0,108 | 0 |
| 3950 | 0 | 0,339 |
| 3955 | 0 | 0,049 |
| 3960 | 0 | 0,120 |
| 3969 | 0 | 0,339 |
| 3970 | 0 | 0,149 |
| 3972 | 0 | 0,339 |
| 3975 | 0 | 0,049 |
| 3980 | 0,564 | 0 |
| 3990 | 0 | 0,339 |
| 3993 | 0 | 0,339 |
| 3994 | 0 | 0,049 |

*Le coût de mise en relation est un tarif forfaitaire facturé dès le décroché de l'appel vers les n° spéciaux/n° à valeur ajoutée présentés dans le tableau.. Ce tarif peut vous donnera droit à une durée de communication (crédit temps) au delà de laquelle l'appel sera facturé dès la première seconde, conformément au prix/minute présenté.. Ce tarif inclus une part de rémunération qui est reversée aux entreprises fournisseur des services à valeur ajoutée.

** Le crédit temps est durée de communication appliquée à l'établissement d'un appel vers certains numéros spéciaux visés ci-dessous