



## OFFRES BOX MEDIASERV

Sous réserve de compatibilité technique et d'éligibilité à l'ADSL de votre ligne téléphonique :  
pour tester votre ligne, contactez notre service clients au 0811 57 57 57 (prix d'un appel local depuis un poste fixe)  
du lundi 7h au samedi 18h (sans interruption) ou connectez-vous sur [www.mediaserv.com](http://www.mediaserv.com)

### Description de l'offre



PRIX MENSUEL (TTC)

**34,99€**

jusqu'à  
**1 Mega**

**À la communication** <sup>(3)</sup>

**Plus de 20 chaînes** <sup>(2)</sup>

**39,99€**

jusqu'à  
**1 Mega**

**45 destinations  
Soir et Week-ends** <sup>(5)</sup>

**Plus de 20 chaînes** <sup>(2)</sup>

**44,99€**

jusqu'à  
**1 Mega**

**Local illimité** <sup>(4)</sup>

**Plus de 20 chaînes** <sup>(2)</sup>

**49,99€**

jusqu'à  
**20 Mega** <sup>(1)</sup>

**45 destinations  
illimité**

**Plus de 20 chaînes** <sup>(2)</sup>

### DESCRIPTION

Vous bénéficiez :

- d'un accès Internet haut débit
- d'une adresse mail + 4 adresses mail supplémentaires
- d'un accès webmail, d'un antispam, d'un antivirus de messagerie et d'un contrôle parental.
- de 100 Mo de capacité de stockage pour héberger des pages personnelles
- selon le forfait choisi, des appels illimités soirs & week-ends <sup>(5)</sup> ou 24/24 vers les postes fixes locaux et/ou vers 45 destinations (Local <sup>(4)</sup> et Métropole inclus, hors numéros ros cours et spéciaux) depuis un téléphone branché sur la box mediaserv.
- de mini-forfaits de communication vers les mobiles, vers plus de 25 destinations (local+métropole inclus) :  
30 minutes de communication : 7,5 € TTC/mois  
60 minutes de communication : 15 € TTC/mois  
120 minutes de communication : 30 € TTC/mois  
Minutes comptabilisées à la seconde dès la première seconde, non reportables sur le mois suivant.
- des services associés : messagerie vocale, affichage n° appelant, verrouillage de la ligne, restriction d'appels sortants, restriction aux appels d'urgence, double appel /appel en attente, rappel du dernier n° appelant, rejet des n° masqués/anonymes, restriction de présentation du n° de la ligne appelante, renvoi d'appel, protection contre le renvoi d'appel inconditionnel, présentation de la ligne obtenue, rappel automatique.
- de l'abonnement téléphonique inclus dans chacun des forfaits de la box mediaserv.

### LE PACK BOX MEDIASERV

Le pack box mediaserv Fast 3304:

Le Modem compatible Wifi

Les accessoires suivant :

- un bloc d'alimentation avec parafoudre
- un cordon de ligne ADSL
- un adaptateur téléphonique
- un filtre séparateur ADSL/RTC
- un cordon Ethernet

Le pack box mediaserv Fast 3504:

Le Modem compatible Wifi

Les accessoires suivant :

- un bloc d'alimentation avec parafoudre
- un cordon de ligne ADSL
- deux adaptateurs téléphoniques
- deux filtres séparateurs ADSL/RTC
- un cordon Ethernet

Les deux packs contiennent un mémo des services et un poster d'installation.

La location des équipements inclus dans le pack s'élève à 3,50 € TTC/mois.

Changer de Pack 3304 vers 3504 - Frais de modification = 60€ TTC

### EQUIPEMENT DÉCODEUR TV

Le pack du décodeur TV mediaserv comprend :

- votre décodeur TV Mediaserv avec son socle
- un guide d'installation et d'utilisation TV
- une télécommande
- un câble Ethernet pour relier le décodeur TV à la box mediaserv
- un câble vidéo
- un bon de retour
- 3 piles LR03
- un bloc d'alimentation

La location du décodeur TV mediaserv s'élève à 6€ TTC/mois.

# Description de l'offre - Suite

<b>DURÉE MINIMALE D'ENGAGEMENT</b>	12 mois minimum	
<b>FRAIS DE MISE EN SERVICE</b>	42 € TTC	
<b>FACTURATION PAPIER</b>	1,50€ TTC	
<b>DÉLAI INDICATIF DE MISE À DISPOSITION DE L'ACCÈS</b>	3 à 4 semaines entre la souscription et le dégroupage effectif de la ligne	
<b>DÉPÔT DE GARANTIE</b>	<b>MODEM</b>	35 € TTC restituables (sauf en cas de détérioration du modem)
	<b>DÉCODEUR TV MEDIASERV</b>	30 € TTC restituables (sauf en cas de détérioration du modem)
<b>CONDITIONS DE RÉSILIATION À L'INITIATIVE DU CLIENT</b> FRAIS DE RÉSILIATION: 45€	Sous réserve des conditions particulières et notamment de la durée d'engagement pour le service souscrit par le client, le client peut résilier à tout moment tout ou partie du contrat par l'envoi d'un courrier recommandé avec accusé de réception adressé au service clients. La résiliation sera effective dans un délai de dix (10) jours à compter de la réception par Mediaserv de la demande de résiliation. Les mensualités restent dues si la résiliation intervient avant la fin des 12 mois d'engagement.	
<b>DÉBIT ESTIMÉ EN RÉCEPTION</b>	512 Kbp/1M/2M/ débit max (jusqu'à 20M). En fonction de l'éligibilité et du forfait choisi.	
<b>COMMUNICATIONS TÉLÉPHONIQUES INCLUSES</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selon le forfait choisi, vous bénéficiez de <b>la téléphonie illimitée soirs&amp;week-ends<sup>(5)</sup> ou 24/24</b> vers les postes fixes locaux <sup>(4)</sup> et/ou vers 45 destinations (local<sup>(4)</sup> et métropole inclus, hors numéros cours et spéciaux);</li> <li>• Facturation des communications à la seconde. Voir les tarifs des appels sur <a href="http://www.mediaserv.com">www.mediaserv.com</a></li> <li>• <b>Les 45 destinations illimitées citées précédemment sont :</b> Allemagne, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Canada, Canada mobile, Chine, Chine-Mobile, Danemark, Espagne, Estonie, Etats-Unis, Etats-Unis mobile, Grèce, Guadeloupe, Guyane, Hong Kong, Hong Kong-Mobile, Hongrie, Iles Vierges Américaines, Iles Vierges Américaines mobile, Irlande, Israël, Italie, Luxembourg, Malaisie, Martinique, Mayotte, Métropole, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pologne, Portugal, Puerto Rico, Puerto Rico-Mobile, Réunion, Royaume-Uni, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Singapour, Singapour-Mobile, Suède, Suisse, Thaïlande, Thaïlande-Mobile.</li> </ul>	
<b>DESTINATIONS INCLUSES DANS LES MINI-FORFAITS MOBILE</b>	Antigua et Barbuda mobile, Australie mobile, Bahamas mobile, Barbade mobile, Brésil mobile, Dominique mobile, France mobile, Guadeloupe mobile, Guyane mobile, Haïti mobile, Inde mobile, Jamaïque mobile, Madagascar mobile, Martinique mobile, Maurice mobile, Mayotte mobile, Nouvelle Zélande mobile, Réunion mobile, Seychelles mobile, Saint Barthélemy mobile, Saint Domingue mobile, Saint Kitts mobile, Sainte Lucie mobile, Saint Martin mobile, Saint Vincent et Grenadine mobile, Suriname mobile, Trinidad et Tobago mobile	
<b>CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES ÉQUIPEMENTS</b>	Technologie ADSL/ADSL2+	
<b>SERVICES, CHÂÎNES OU BOUQUETS TV ACCESSIBLES PAYANTS</b>	Bouquet basique Mediaserv : 20 chaînes en qualité numérique Liste des chaînes de télévision disponible sur le site <a href="http://www.mediaserv.com">www.mediaserv.com</a>	

1) Débit maximum de 20 Mbit/s en zone dégroupée et 8 Mbit/s en zone non dégroupée maximum pouvant être atteint.

2) Liste des chaînes de télévision disponible sur [www.mediaserv.com](http://www.mediaserv.com)

3) Communication téléphonique facturée en sus à la seconde dès la première seconde sur la base des tarifs consultables sur [www.mediaserv.com](http://www.mediaserv.com).

4) Appels illimités entre fixes en local (Guadeloupe, Martinique, Iles-du nord), hors numéros spéciaux et numéros courts

5) Soirs du lundi au jeudi 18h jusqu'au lendemain 0h, week-end du vendredi 18h au lundi 0h, les jours fériés toute la journée jusqu'à minuit.

 **SERVICE CLIENTS** **0811 57 57 57**

PRIX D'UN APPEL LOCAL DEPUIS UN FIXE

Par téléphone : Du lundi 7h au samedi 18h, sans interruption

Par courrier : Mediaserv - Service clients - BP 378 - 97288 Lamentin Cedex 2